



EURASIA TURİZM VE DIŞ TİCARET LTD. ŞTİ. HİZMET SATIŞ SÖZLEŐMESİ

İŐbu sۆzleŐme hizmeti alacak kiŐi olan tüketicisi (bundan bۆyle "tüketicisi" olarak anılacaktır) ile Eurasia Turizm ve DiŐ Ticaret Ltd. Şti. (bundan bۆyle "Eurasia" olarak anılacaktır) arasında aŐaĐıda belirtilen Őekil ve Őartlarda akdedilmiŐtir. İŐbu sۆzleŐme tüketicinin satın aldığı turistik hizmete ilişkin yaptığı ilk ۆn ۆdemeden itibaren taraflarca okunmuŐ, kabul edilmiŐ sayılır ve yürürlüğe girer.

SۆzleŐmeye Konu Olan Hizmetin/Gezinin Adı	
SۆzleŐmeye Konu Olan Hizmetin/Gezinin Tarihi	

TARAPLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Tüketicisi :
Adresi :
Telefon :
E-Mail :

Őirket : Eurasia Turizm ve DiŐ Ticaret Ltd. Şti.
Adresi : Halaskargazi Cad. No: 8 K: 2 D: 4 ŐiŐli - İstanbul
Telefon : +90 212 369 36 40
E-Mail : info@eurasiatourism.com

SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

İŞ bu sۆzleŐme; Eurasia tarafından tüketicisiye yurtiçi - yurtdiŐi kۆltür ve turizm turları hizmeti verilmesine ilişkin tarafların hak ve yۆkümlölükleri ile hizmetlerin ifasına dair karŐılıklı uymakla yۆkümlü oldukları usul ve esasları düzenlemektedir.

YÜRÜRLÜLÜK

İŐbu sۆzleŐme tüketicinin satın aldığı turistik hizmete ilişkin yaptığı ilk ۆn ۆdemeden itibaren taraflarca okunmuŐ, kabul edilmiŐ sayılır ve yürürlüğe girer.

TÜKETİCİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 1) Grup içinde uyumsuz davranıŐlar göstererek huzursuzluk yaratan, kurallara ve tur liderine uymayıp bireysel davranıŐlar sergileyen tüketicisi bu davranıŐlarından dolayı oluŐabilecek tüm zararlardan ve ziyanlardan diğer tüketicisi ve Eurasia'ya karşı sorumludur. Gidilen ũlkelerdeki yerel ۆrf ve adetlere uymak, yapılan uyarıları uygulamak ve kişisel güvenlik için ۆnerilen Őekilde davranmak da tüketicinin sorumluluğu altındadır.
- 2) **Zamanında ve Yazılı BaŐvuru Yapma YۆkümlölüĐü:** İŐbu sۆzleŐmeye ilişkin olarak tüketicisi herhangi bir hak talebinde bulunacak olursa, bu talebinin dayanağı olan gerekçesini belirterek hakkın doğduğu tarihten itibaren en geç 7 gۆn içerisinde Eurasia'ya yazılı olarak baŐvuru yapmak zorundadır. Tüketicisi bu sۆre zarfında yazılı baŐvuru yapmaması halinde o haktan yararlanamayacağını kabul ve taahhüt eder.
- 3) Tüketicisi gezi kaydı esnasında verdiği bilgilerin doğru ve tam olmasından sorumludur. Bilgilerinin hatalı bildirilmesi nedeniyle meydana gelebilecek neticelerden (Uçak bileti, vize sorunu vs.) Eurasia sorumlu değildir.
- 4) Tüketicisi hizmet bedelini zamanında ve tam olarak ۆdemekle yۆkümlüdür. Aksi halde hizmet bedeli tahsil edilinceye kadar sۆzleŐme konusu hizmeti askıya almır.
- 5) Vadesinde ۆdenmeyen hizmet bedelinden kaynaklanacak olan (gecikme faizi vb.) fiyat farklarını tüketicisi ۆdemekle yۆkümlüdür.
- 6) Konaklama tesislerinde ya da hizmet sunan araç ve mekânlarda tüketiciden dolayı oluŐmuŐ hasar, zarar, kayıplardan tüketicisi sorumludur.
- 7) İŞ bu sۆzleŐme ve sۆzleŐmede belirtilen hak ve yۆkümlölükler 3. kiŐilere devredilemez.
- 8) Tüketicisi ilgili geziye ilişkin bilgi, doküman ve materyalleri (yazılı-basılı-görsel) Eurasia'nın onayı olmadan hiçbir mecrada 3.kiŐilerle paylaŐamaz, ۆoĐaltamaz ve dağıtamaz.

EURASIA'NIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 1) SۆzleŐmenin eki niteliğinde sunulan paketlerde belirtilen aktivite ve gezi programları uçuŐ tarihinden ۆnce tüketicisiye bildirilmektedir. Bu bağlamda mۆcbir sebeplerle ve güvenlik nedeniyle yapılacak olan deĐiŐikliklerden Eurasia sorumlu değildir.
- 2) YurtdiŐi paketlerde vize sorumlulukları tüketicisiye aittir. Tüketicinin vizesinin bulunmaması, baŐvuru yapmıŐ olmasına rağmen tur baŐlangıç tarihine kadar ilgili kurumdan vize alamaması durumunda, Eurasia sorumluluk kabul etmediği gibi, tur bedelinin tamamını tüketiciden tahsil eder.





Tüketicinin vize ihtiyacı varsa ve vize talebini ve gerekli belgeleri zamanında Eurasia'ya iletmış ise tüm vize işlemlerine ilişkin hizmetler Eurasia tarafından gerçekleştirilecektir. Ancak Eurasia, tüketici ile büyükelçilikler ve konsolosluklar arasında aracıdır. Yetkililerin vize vermemesinden dolayı oluşacak zararlardan kesinlikle sorumlu tutulamaz. Eurasia vize alınması ile ilgili hiçbir beyan veya tekeffülde bulunmamaktadır ve vize konularında hiçbir garanti vermemektedir.

3) Eurasia iş bu sözleşme kapsamında tüketiciye ait elde etmiş olduğu kişisel verileri sözleşme konusu turun gerçekleşmesi için işleyebilir, ilgililerle paylaşabilir. Tüketici iş bu sözleşmeyi imzalamakla buna peşinen rıza göstermiş olur.

4) Eurasia sözleşme eki niteliğinde sunulan paketlerde belirtilmiş olan tüm hizmetleri vermeyi taahhüt eder.

5) Verilecek hizmetlere ilişkin olarak, tüketicinin zorunlu sigorta işlemleri Eurasia tarafından yapılacaktır. Zorunlu seyahat sigortası poliçesi geziden önce tüketiciye iletilecektir. Tüketici Eurasia'nın sağladığı zorunlu seyahat sigortası koşullarını kabul etmemesi halinde başka bir sigorta poliçesi yaptırma hakkına haizdir. Ancak bu durumda tüketici, Eurasia'nın sağladığı zorunlu seyahat sigortası bedelinin iadesini isteyemez. Her türlü sigorta işleminde ilgili sigorta şirketinin kuralları geçerlidir.

6) Tur esnasında meydana gelebilecek ve Eurasia'ya atfedilemeyecek kişiye veya mala gelebilecek zarar ve ziyanda, hırsızlık hastalık, burkulma, kırılma, yaralanmalarda vs. Eurasia'nın hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. Eurasia bu gibi durumlarda elinden gelen çabayı gösterecektir ancak tüm taleplerde muhatap ilgili sigorta şirkettir.

HİZMET BEDELİ VE ÖDEME ŞEKLİ

1) Hizmet bedeli ve ödeme tarihleri sözleşmenin eki niteliğindeki program paketlerinde belirtildiği gibidir. Tüketici iş bu hizmet bedelinin tamamını ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Belirlenen bedel, sözleşmenin eki niteliğindeki paketlerde belirtilen Eurasia banka hesaplarına yatırılacaktır. Vadesinde yapılmayan ödeme nedeniyle Eurasia tüketicinin sözleşme konusu hizmetini askıya alabilir veya gecikme faizi uygulayabilir.

2) Ödemeler ödemenin yapıldığı günkü Merkez Bankası efektif satış kuru temel alınarak gerçekleştirilir.

SÖZLEŞMENİN FESHİ VE İPTAL ŞARTI

1) Tüketicinin bu sözleşme ve genel müeyyidelerde belirtilen hükümler doğrultusunda taahhüdünü yerine getirmemesi ve sözleşme hükümlerine aykırı hareket etmesi halinde Eurasia'nın sözleşmeyi haklı olarak fesih hakkı doğar ve sözleşme genel hükümlere göre tasfiye edilir. Eurasia'nın sözleşmeyi haklı olarak feshetmesi durumunda tüketici program ücreti kadar cezai şartı Eurasia'ya ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

2) Eurasia'nın bu sözleşme ve genel müeyyidelerde belirtilen hükümler doğrultusunda taahhüdünü yerine getirmemesi ve sözleşme hükümlerine aykırı hareket etmesi halinde tüketiciye sözleşmeyi haklı olarak fesih hakkı doğar ve sözleşme genel hükümlere göre tasfiye edilir.

3) Tüketici gezi tarihinden 90 gün öncesinde yazılı olarak kayıt iptali başvurusunda bulunduğu takdirde toplam bedelin yüzde onu ve tüketici adına yapılan tüm harcamalar (bilet – vize başvurusu vs.) Eurasia tarafından kesilir ve kalan bedelin tamamı tüketiciye iade edilir. Ayrıca, tüketiciler 60 gün öncesinde yapılan iptallerde program ücretinin %50'sini, 30 gün önce veya daha geç yapılan iptallerde ise program ücretinin tamamını Eurasia'ya ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

ORTAK HÜKÜMLER:

1) Tüketici her türlü talebini yazılı yapmak zorundadır.

2) Taraflar sözleşmede yazılı olan tebligat adreslerinin doğruluğunu taahhüt ederler. Taraflar, tebligat adreslerindeki değişiklikleri, değişikliğin olduğu tarihten itibaren en geç 15 gün içinde karşı tarafa yazılı olarak bildirmedikleri takdirde sözleşmede yazılı olan adreslere yapılan tebligat, gönderi ve bildirimlerin geçerli bir bildirim tüm sonuçlarını doğuracağını peşinen kabul ve taahhüt ederler.

3) İş bu sözleşme ile ilgili ihtilaflarda İstanbul Mahkemelerinin ve İcra Müdürlüklerinin yetkili olduğu hususunda taraflar anlaşmışlardır.

TARİH :

ADI SOYADI :

TC KİMLİK NUMARASI :

İMZASI :

EURASIA TURİZM VE DIŞ TİCARET LTD. ŞTİ.

KAYIT VE SATIŞ MEMURU :

İMZASI :

